



## POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE

Rev. 0  
del 09.12.2021

La direzione di **CRA IMPIANTI S.r.l.** è convinta che il successo della propria azienda sia legato al raggiungimento di obiettivi primari quali l'aumento della **soddisfazione del cliente** in termini di qualità dei servizi offerti, eccellenza dei prodotti e sistemi installati in merito a durevolezza, affidabilità, basso impatto ambientale e con materiali conformi alle più recenti normative di legge.

In particolare, la Direzione si impegna a:

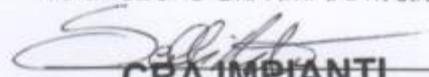
- effettuare un continuo monitoraggio della soddisfazione dei propri clienti pubblici e privati nell'ambito dei servizi erogati, nelle tempistiche di intervento e della qualità dei lavori svolti;
- rappresentare per i propri clienti un partner di riferimento a 360 gradi dalle attività di studio di soluzioni progettuali, alla realizzazione e installazione delle soluzioni personalizzate fino all'assistenza e alla manutenzione nel tempo;
- migliorare i processi di lavoro e ottimizzare le risorse utilizzate sia per garantire la massima redditività, la qualità e per ridurre l'impatto ambientale delle proprie lavorazioni;
- organizzare la propria struttura interna anche attraverso l'introduzione di sistemi informatici al fine di tenere sotto controllo le commesse in merito a pianificazione, avanzamento lavori e rendicontazione delle attività;
- incrementare il proprio organico aziendale attraverso l'inserimento di personale giovane puntando sulla formazione professionale per l'acquisizione delle competenze e qualifiche necessarie;
- consolidare le competenze e le professionalità possedute dal personale interno anche attraverso il massimo coinvolgimento e partecipazione, mediante l'assegnazione di mansioni, compiti e responsabilità definite;
- informare, formare, sensibilizzare il personale in modo da responsabilizzarlo nella gestione degli obiettivi per l'Ambiente e la qualità.
- effettuare il continuo aggiornamento normativo al fine di garantire il rispetto dei requisiti cogenti sia in ambito nazionale che regionale nello svolgimento delle proprie attività lavorative;
- progettare e realizzare nuove soluzioni e/o sistemi integrati all'avanguardia dal punto di vista tecnologico e di innovazione con il più basso impatto ambientale;
- selezionare e valutare i propri fornitori che possano garantire buoni livelli di servizio e di affidabilità;
- garantire il proprio impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento ed altri impegni specifici pertinenti al contesto di riferimento.

In coerenza con i principi sopra indicati, la Direzione definisce obiettivi di miglioramento, e s'impegna a mettere a disposizione le risorse che si rendano necessarie al fine di garantire il **miglioramento continuo** del sistema di gestione ambientale per accrescere le prestazioni ambientali e del proprio sistema di gestione per la qualità per accrescere la soddisfazione del cliente.

Ciò premesso, la Direzione attraverso l'analisi del contesto in cui opera l'organizzazione, la valutazione dei rischi e delle opportunità, e il riesame periodico, verifica l'adeguatezza e l'efficacia del sistema di gestione per la qualità e ambiente ed il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

La Direzione assicura che la presente politica sia compresa, comunicata e divulgata a tutti gli stakeholder di riferimento, attuata, mantenuta e periodicamente riesaminata al fine di verificarne la continua efficacia e il miglioramento continuo.

La Direzione CRA IMPIANTI S.r.l.

  
**CRA IMPIANTI**  
L'Amministratore